

Uthyrningsvillkor

Allmänt villkor

Detta dokument innehåller hyresvillkoren mellan UPPTÄCKK och gäster som hyr utrustning. Då dessa villkor godkänts åligger det sedan dig som gäst att ansvara för att samtliga personer i ditt sällskap följer dessa hyresvillkor. Våra hyresvillkor finns för att säkerställa en trygg upplevelse och för att förebygga skador och olyckor. Dessa hyresvillkor måste godkännas i samband med bokning för att kunna hyra utrustning från oss. Vid frågor gällande hyresvillkoren vänligen kontakta oss. I samband med bokning godkänner gästen detta avtal.

Generella villkor

- Du paddlar alltid på egen risk och ska alltid anpassa dig efter din kunskapsnivå samt väder och vind/ vågor.
- Du är införstådd i att paddling kan vara en riskfylld aktivitet.
- Du måste vara 18 år eller äldre för att få hyra. Barn under 18 år kan hyra i vårdnadshavares sällskap. *Vårdnadshavare ansvarar i dessa fall för sitt barns agerande.*
- Det är förbjudet att använda vår utrustning under påverkan av alkohol/narkotika.
- Du är införstådd med att skada eller dödsfall som hyresgäst råkar ut för kan aldrig bli uthyrarens fel.
- Ett krav för att kunna boka kajaker hos oss är att du måste godkänna och följa dessa uthyrningsvillkor

Säkerhetsvillkor

- Du måste vara simkunnig.
- Du använder alltid flytväst, och bär flytvästen på ett korrekt sätt när du paddlar. *Observera att våra flytvästar är gjorda för paddling och inte är några räddningsvästar. Kajakflytvästar ger enbart flythjälp och kräver att du är vid medvetande och simkunnig.*
- Du har din mobil förvarad på ett sådant sätt (vattentätt) att den fungerar om du behöver larma efter hjälp.
- Vi förbehåller oss rätten att neka uthyrning om vi anser att du/ni är för oerfaren på grund av rådande/ stundande väder och/eller vattentemperatur.
- Du lämnar ett färdmeddelande med information om din färdväg samt tidsåtgång till någon anhörig innan avfärd. *Har du ej möjlighet till detta kan du lämna färdmeddelande till oss på UPPTÄCKK via SMS.*
- Är det första gången ert sällskap paddlar rekommenderar vi att ni först går en paddelkurs eller tar en guidad tur där ni kan få instruktioner och lära er grunderna.
- Är du oerfaren paddlar du alltid nära land, undviker att paddla när det är kall vattentemperatur och du paddlar alltid tillsammans med någon annan.

Ansvarsvillkor

- Du ansvarar för hyrd utrustning. Vid skada eller förlust ska du kontakta oss omedelbart. Vid skador/ förluster är du betalningsskyldig. *Kontrollera dina försäkringar innan du startar din paddling.*
- Du får inte låna ut eller hyra ut vår utrustning i andra hand utan tillstånd av UPPTÄCKK.

Lagstiftningsvillkor

- Du följer de lagar och regler som gäller för sjötrafik och visar hänsyn till andra på sjön.
- Du respekterar allemansrätten, naturreservat samt eventuella fågelskyddsområde etc.
- Om ni inte följer dessa hyresvillkor, eller bryter med svensk lag förbehåller vi oss rätten att återta hyrd utrustning utan återbetalningskrav.
- Vid tvist mellan uthyrare och hyresgäst ska detta i första hand försöka lösas via överenskommelse. Vid tvist gäller svensk lagstiftning och kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden.

Utlämnings/återlämningsvillkor

- SUP brädor skall återlämnas senast då er hyresperiod är slut och vara rengjorda samt. *Vid försenad återlämning debiteras förseningsavgift med 300kr/påbörjad timme.*
- Vid uthämtning samt återlämnade följer du de instruktioner/rutiner som finns gällande detta.

Datasäkerhetsvillkor

- I samband med att du hyr kajak hos oss godkänner du att vi får spara och hantera din kontaktinformation i enlighet med GDPR. Bokning sker via vår info@upptackk.se.

Betalningsvillkor/Avbokningsvillkor

- Betalning sker i samband med bokning. Innan betalningen är genomförd är inte bokningen slutförd.
- Efter att betalningen är slutförd är bokningen bindande, med nedanstående avbokningsregler.
- Avbokning kan ske kostnadsfritt fram till 7 dygn innan hyrperioden börjar. Vid avbokning mellan 7 dygn och 2 dygn innan hyrperioden börjar debiteras 50% av hyreskostnaden. Vid avbokning senare än så debiteras 100% av hyreskostnaden. Återbetalning av avbokningar sker inom 7 dygn.
- Vid medelvind över 10 m/s eller annat extremväder (åska, skyfall etc) erbjuds gratis ombokning av säkerhetsskäl.